Статистические данные

о работе с обращениями граждан

в администрации Ольгинского сельского поселения

за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Итого за 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.) /% | 7 | 13 | 5 | 6 | 31 |
| 7 | 9 | 3 | 6 | 25/80% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.) /%  в том числе из администрации района (кол.) /% | 3 | 3 | 0 | 2 | 8/25% |
| 3 | 3 | 0 | 2 | 8/25% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /%  В том числе из администрации района | 2  2 | 3  3 | 0  0 | 1  1 | 6/19%  6/19% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  В том числе из администрации района | 7  7 | 13  9 | 5  3 | 6  6 | 31/100%  25/80% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.) /%  В том числе из администрации района | 1  1 | 1  1 | 3  3 | 1  1 | 6/19%  6/19% |
| 3.2. | Разъяснено (кол.) /%  В том числе из администрации района | 6  6 | 12  12 | 2  2 | 5  5 | 25/80%  25/80% |
| 3.3. | Отказано (кол) /% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) / %  В том числе из администрации района | 4 | 5 | 2 | 1 | 12/38% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 17 | 15 | 10 | 9 | 51 |
| 8.1. | В том числе главой МО | 17 | 15 | 10 | 9 | 51 |

Начальник общего отдела Е.А. Сущенко